Información previa al cliente

(Conforme a la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario)

1. Identificación del intermediario

- **Denominación comercial:** Cabrera Kapital
- **Domicilio profesional:** Calle Sta. Eulalia 9, La Cuesta, San Cristóbal de La Laguna, España
- **Correo electrónico:** financiacion@cabrerakapital.com

Cabrera Kapital actúa como Intermediario de Crédito Inmobiliario independiente, conforme a lo establecido en la normativa vigente.

2. Registro oficial

Cabrera Kapital se encuentra inscrito en el Registro de Intermediarios de Crédito Inmobiliario del Banco de España, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 5/2019.

3. Naturaleza de la actividad

Cabrera Kapital actúa como intermediario independiente, no estando vinculado contractualmente a ninguna entidad financiera concreta.

La actividad desarrollada consiste en:

- Intermediación en la obtención de financiación hipotecaria.
- Análisis personalizado del perfil económico del cliente.
- Presentación de ofertas de distintas entidades.
- Asesoramiento individualizado sobre productos de crédito inmobiliario.
- Negociación de condiciones en interés del cliente.

Cabrera Kapital no concede financiación directamente ni actúa como entidad de crédito.

4. Seguro de responsabilidad civil profesional

Cabrera Kapital dispone de Seguro de Responsabilidad Civil Profesional en vigor, conforme exige la normativa, con cobertura suficiente para el ejercicio de la actividad de intermediación.

Este seguro cubre posibles responsabilidades derivadas del ejercicio profesional.

5. Sistema de remuneración y honorarios

Cabrera Kapital percibe honorarios exclusivamente del cliente.

No recibe comisiones, incentivos ni remuneración por parte de las entidades financieras.

Los honorarios:

- Se devengan únicamente en caso de éxito.
- Se entienden como éxito la formalización del préstamo hipotecario ante notario.
- Serán previamente informados al cliente mediante contrato individualizado.
- No se exigirán cantidades anticipadas.

6. Procedimiento de reclamaciones

El cliente podrá presentar cualquier reclamación o queja mediante comunicación escrita al correo electrónico indicado anteriormente.

En caso de no obtener respuesta satisfactoria, el cliente podrá acudir al:

Servicio de Reclamaciones del Banco de España www.bde.es

7. Declaración de transparencia

Cabrera Kapital actúa bajo los principios de:

- Independencia
- Transparencia
- Profesionalidad
- Protección del cliente

Toda recomendación se basa en la información facilitada por el cliente y en el análisis objetivo de las condiciones disponibles en el mercado.