Política de privacidad

(Reglamento (UE) 2016/679 – RGPD y Ley Orgánica 3/2018 – LOPDGDD)

---

1. Responsable del tratamiento

- **Denominación comercial:** Cabrera Kapital
- **Domicilio profesional:** Calle Sta. Eulalia 9, La Cuesta, San Cristóbal de La Laguna, España
- **Correo electrónico de contacto:** financiacion@cabrerakapital.com

Cabrera Kapital es responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través del presente sitio web y en el marco de la prestación de servicios de intermediación de crédito inmobiliario.

---

2. Finalidad del tratamiento

Los datos personales serán tratados con las siguientes finalidades:

- Gestión de consultas realizadas a través de la web.
- Análisis del perfil financiero del cliente.
- Estudio de viabilidad hipotecaria.
- Intermediación ante entidades financieras.
- Asesoramiento personalizado en materia de crédito inmobiliario.
- Gestión contractual y administrativa.
- Cumplimiento de obligaciones legales aplicables.
- Envío de comunicaciones relacionadas con el servicio solicitado.
- Elaboración de estadísticas anónimas sobre el uso del sitio web.

3. Categorías de datos tratados

Podrán tratarse las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos (nombre, DNI/NIE, dirección, teléfono, email).
- Datos económicos y financieros (ingresos, gastos, situación laboral, CIRBE, vida laboral, extractos bancarios).
- Datos relativos a la operación inmobiliaria.
- Cualquier documentación necesaria para el estudio hipotecario.

No se tratarán datos personales innecesarios para la finalidad del servicio.

4. Legitimación del tratamiento

La base jurídica del tratamiento es:

- El consentimiento del interesado.
- La ejecución de un contrato o precontrato.
- El cumplimiento de obligaciones legales derivadas de la normativa financiera.
- El interés legítimo en la gestión profesional de la relación.

5. Datos recogidos a través de esta web

Formulario de contacto. Cuando envía el formulario se recogen los datos que usted introduce (nombre, teléfono, correo electrónico, tipo de cliente, datos de la operación o de la empresa y el mensaje). Se usan únicamente para responder a su consulta y, en su caso, preparar el estudio solicitado. La base jurídica es su consentimiento, que presta al marcar la casilla de aceptación, y la aplicación de medidas precontractuales a petición suya. Los datos se transmiten por correo electrónico a Cabrera Kapital mediante el servicio de envío de Resend.

Estadísticas de visitas. Para saber qué páginas se consultan usamos Umami, una herramienta de analítica que no instala cookies, no guarda la dirección IP completa ni crea perfiles de las personas que visitan la web. Solo se obtienen datos agregados (páginas vistas, país, tipo de dispositivo y navegador, página de procedencia). La base jurídica es el interés legítimo en conocer el uso del sitio para mejorarlo.

Mapa de Google. El mapa de la página de contacto lo presta Google. Solo se carga si usted acepta las cookies o pulsa «Ver mapa»; en ese momento Google recibe su dirección IP y puede instalar cookies propias. Google trata esos datos como responsable independiente según su política de privacidad (policies.google.com/privacy). Más información en la Política de cookies.

Registros técnicos. Al visitar la web, el servidor registra datos técnicos necesarios para servirla y protegerla frente a ataques (dirección IP, fecha y hora, página solicitada y navegador). Se conservan durante un tiempo breve y solo se usan con fines de seguridad.

---

6. Cesión de datos a terceros

Para la correcta prestación del servicio, los datos podrán ser comunicados a:

- Entidades financieras con el fin de tramitar solicitudes de financiación.
- Notarías, tasadoras y otros profesionales implicados en la operación.
- Organismos públicos cuando exista obligación legal.

La cesión se realizará exclusivamente para la finalidad de la operación y, cuando sea necesario, con el consentimiento expreso del cliente.

Cabrera Kapital no vende ni comercializa datos personales a terceros.

---

7. Proveedores de servicios

Cabrera Kapital cuenta con proveedores que acceden a datos personales solo para prestar su servicio, como encargados del tratamiento y con el contrato exigido por el artículo 28 del RGPD:

- **Cloudflare, Inc.:** alojamiento de la web, entrega de contenidos y protección frente a ataques.
- **Resend (Plus Five Five, Inc.):** envío por correo electrónico de los mensajes del formulario de contacto.
- **Umami Software, Inc.:** estadísticas anónimas de visitas.
- **Proveedor de correo electrónico** de Cabrera Kapital, donde se reciben y guardan las consultas.

8. Transferencias internacionales

Algunos de estos proveedores tienen su sede en Estados Unidos o pueden tratar datos fuera del Espacio Económico Europeo. En esos casos, la transferencia se ampara en el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU., cuando el proveedor está adherido, o en las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

9. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán:

- Mientras exista relación contractual.
- Durante los plazos legalmente exigidos por la normativa fiscal y financiera.
- Mientras puedan derivarse responsabilidades legales.

Las consultas recibidas por el formulario que no den lugar a una relación contractual se conservarán el tiempo necesario para atenderlas y, como máximo, un año.

Finalizados dichos plazos, los datos serán bloqueados o eliminados conforme a la normativa vigente.

10. Derechos del interesado

El usuario podrá ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- Derecho de acceso.
- Derecho de rectificación.
- Derecho de supresión.
- Derecho de limitación del tratamiento.
- Derecho de oposición.
- Derecho a la portabilidad de los datos.
- Derecho a retirar el consentimiento prestado, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento anterior.

Para ejercer estos derechos, podrá enviar solicitud escrita junto con copia de documento identificativo al correo electrónico indicado.

Asimismo, tiene derecho a presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

11. Medidas de seguridad

Cabrera Kapital aplica las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de los datos personales tratados, evitando su alteración, pérdida o acceso no autorizado.

12. Veracidad de los datos

El cliente garantiza que los datos facilitados son veraces, exactos y actualizados.

La omisión o inexactitud de información relevante podrá afectar al resultado del estudio financiero.

13. Modificaciones

Cabrera Kapital se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o cambios en la actividad.